



Velkommen til Intensiv Terapifsnit

Denne pjece indeholder informationer og praktiske oplysninger til dig, som har familie eller en nær ven indlagt på Intensiv Afdeling.

Du kan have brug for støtte, hjælp og viden, når det almindelige liv på grund af sygdom lige pludselig sættes på pause. Vi håber at denne folder kan støtte dig og give dig nogle gode råd til, hvordan du kan støtte din syge pårørende.



Praktisk information

Patient på Intensiv

Som patient på intensiv bliver man observeret og behandlet døgnet rundt, men specielt om dagen er der mange aktiviteter. Det kan være personlig pleje, genoptræning, stuegang, tilsyn fra andre afdelinger, røntgenundersøgelser eller andet.

Din pårørende kan være påvirket af medicin og sin sygdom i en grad, så bevidstheden påvirkes. Og derfor ikke er i stand til at reagere på tiltale eller anden kontakt.

Spørg bare

Det er vigtigt, at du som nærmeste pårørende føler dig godt informeret, og forstår hvad der skal ske. Det er altid muligt at tale med en sygeplejerske eller læge, enten personligt eller telefonisk. Derudover kan der arrangeres samtaler, hvor I som pårørende sammen kan få information. Er du i tvivl om noget, er du altid velkommen til at spørge.

Du er velkommen til at ringe døgnet rundt. Telefon 38 63 52 77. Undgå så vidt muligt at ringe omkring vores vagtskifte: kl. 7.15 – 7.30, kl. 14.45 – 15.00 og kl. 23.00 – 23.15.

Besøg

Du er som pårørende meget velkommen på afdelingen. Vi tilstræber at have en fleksibel besøgstid, som tilgodeser dig, din pårørende og medpatienters ønsker til besøg.

Som patient bliver man hurtigt træt, og det kan være stressende at forholde sig til mere end én eller to besøgende ad gangen.

Dagbog

Det er vores erfaring at mange pårørende har gavn af at føre en form for dagbog under indlæggelsen. Dagbogen kan efterfølgende være værdifuld for såvel dig selv som din pårørende.

Personlige ejendele og værdigenstande

For mange patienter kan det være en opmuntring at have billeder, tegninger, musik eller andet på stuen.

Smykker, nøgler, betalingskort opbevares mod kvittering på hospitalets kassererkontor. Vi beder dig om, at du som pårørende vil tage dig af øvrige personlige ejendele.

Vask hænder eller brug håndsprit

Hold en god håndhygiejne, når du opholder dig på hospitalet. Patienter som er indlagt på Intensiv er særlig modtagelige over for infektioner. Vask hænder ofte eller brug håndsprit.

Vi har særlige hygiejneregler, hvis din pårørende ligger på en isolationsstue. Du får nærmere information, hvis det er tilfældet.



Underholdning og adspredelse

Pusterum

Har du brug for et pusterum under dit besøg, er du velkommen til at gå en tur i vores gamle, historiske haveanlæg med fredet arkitektur, unik kunst og helende haver.

Trådløst netværk

Du har gratis internetadgang, mens du er på hospitalet. Vælg RegHGaest under trådløse netværk på din mobil, pc eller tablet. Spørg os, hvis du har brug for hjælp.

Rygning

Hospitalet er røgfrit – både indendørs og udendørs. Hvis du er ryger, henviser vi til rygekabiner ved indgang 60 og indgang 7A.



Mad og drikke

Kiosk og café

Hospitalet har en kiosk og en café, hvor du kan købe lette måltider og kioskvarer. Desuden kan du finde automater, hvor du bl.a. kan købe, telefonkort, slik, sandwich, is, varme drikke og sodavand. Du finder det hele i samme bygning som Intensiv. Du finder det hele i stueetagen, indgang 60.

Åbningstider: Mandag til torsdag kl. 8.00 – 17.30. Fredag kl. 8.00 – 17.00. Lørdag og søndag kl. 11.00 – 16.00. Lukket på Helligdage.



Vejledere og ressourcepersoner

Tolk

Personalet vurderer behovet for fremmedsprog- og døvetolk. Skønnes det nødvendigt for information om behandlingen, betaler hospitalet..

Patientvejleder

Du er velkommen til at kontakte patientvejlederen på hospitalet, hvis du har brug for information eller vejledning i mødet med sundhedsvæsenet. Læs mere på www.regionh.dk/patientvejleder. Kontakt: Telefon: 38 66 66 32. Mandag – torsdag kl. 10.00 – 13.00 og fredag 10.00 – 12.00.

Præst

Hospitalet har en præst, som du er velkommen til tale med. Du kan kontakte præsten, uanset hvilken religion du har. Kontakt: Telefon: 29 10 27 92 (træffes ikke mandage).

Socialrådgiver

Du og din pårørende kan få rådgivning af en socialrådgiver. Socialrådgiveren kan svare på spørgsmål om sociale og økonomiske forhold under og efter behandlingen. Sig til, hvis du vil tale med socialrådgiveren.

Patientguiden

Patientguiden er en digital guide, som kan give dig gode råd og redskaber til et forløb i sundhedsvæsenet. Du kan som ægtefælle, kæreste, barn eller nær ven lade dig inspirere af denne guide. Du finder den på www.regionh.dk/Patientguiden



Om os

Forskning

Forskning er en naturlig del af behandlingen på Intensiv. Det er derfor muligt, at du kan blive spurgt, på vegne af din pårørende, om deltagelse i et forskningsprojekt. Det er frivilligt at deltage i forskningsprojekter. Og der vil altid blive informeret både mundtligt og skriftligt, før du beslutter, om din pårørende skal deltage.

Giv os ris og ros

Fortæl os meget gerne, hvis du oplever noget under dit ophold, som ikke er, som det skal være, eller som du synes, vi kan gøre bedre. Vi vil gerne have ris og ros, og gerne allerede mens du er hos os, så vi kan nå at reagere på det.

Efter indlæggelse på Intensiv kan du og din pårørende have brug for at gense afdelingen og tale med personalet. Det er altid muligt at besøge afdelingen. Vi vil meget gerne høre om jeres oplevelser.

Venlig hilsen
Personalet

Intensiv Terapi Afsnit, Bispebjerg Hospital
Telefon: 38 63 52 77
Indgang 60
Ebba Lunds Vej 44
2400 København NV